

«RANTECH», является зарегистрированной маркой компании «AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti.». Запасные части для коммерческих транспортных средств, поставляемые компанией «AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti.» под маркой «RANTECH», находятся под гарантией сроком в **12 месяцев**. Ниже приведены условия гарантии компании «AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti.». Далее компания именуется «AYZ Yedek Parça».

## 1. Рамки гарантии и стороны

Условия гарантии распространяются на новые запасные части, используемые для коммерческих транспортных средств и поставленные клиентам под маркой «RANTECH» компанией «AYZ Yedek Parça». Гарантия не распространяется на снятые с других транспортных средств бывшие в использовании запасные части или измененные запасные части. Для действительности гарантии такие запасные части должны быть приобретенными у компании «AYZ Yedek Parça». Гарантийный договор содержит условия между компанией «AYZ Yedek Parça» и компанией, который были проданы такие запасные части на основе фактуры и подлежащих выполнению действий. Сторонами гарантии являются только приведенное в фактуре лицо и компания «AYZ Yedek Parça».

## 2. Срок гарантии

Срок гарантии продукции составляет 12 месяц со дня оформления фактуры. Продукция не входит в рамки гарантии после истечения 12-и месячного срок от даты в фактуре. Результат анализа гарантийного случая находящейся под гарантией продукции, уведомляется отделением послепродажных услуг представителю по продаже.

## 3. Вызванные поставкой проблемы

Для анализа возникших во время поставки проблем, до приемки поставки необходимо провести контроль и сфотографировать установленные повреждения. Также совместно с компанией доставщиком оформляется двухсторонний акт об повреждении. Составленный акт вместе с фотографиями отправляются электронной почтой представителю по продаже. Возникшие во время доставки проблемы необходимо сообщать компании «AYZ Yedek Parça» не позднее, чем в течении 15 дней с момента получения продукции.

## 4. Негарантийные случаи

- a) Износ и деформация запасных частей, возникающая в результате работы запасной части,
- b) Износы, возникающие в результате чрезмерного нагревания или охлаждения, естественных или окружающих условий,
- c) Проблемы, возникающие в результате неправильно проведенного ухода, настройки, монтажа,
- d) Проблемы, возникающие в результате монтажа, проведенного неуполномоченным сервисом,
- e) Проблемы, возникающие в результате использования неверного масла, недостаточного количества масла или эксплуатации запасных частей без смазки,
- f) Проблемы, возникающие в результате не использования уплотнителей и прочих необходимых элементов, использование которых необходимо во время монтажа,
- g) Проблемы, возникающие в результате эксплуатации транспортного средства вне установленных производителем транспортного средства цели эксплуатации или превышающей допустимую нагрузку,
- h) Проблемы, возникающие в результате эксплуатации запасной части на неподходящихся

транспортных средствах,

- i) Проблемы, возникающие в результате порчи оригинальности запасной части/изменения запасной части или месте, где устанавливается запасная часть,
- j) Износы и деформации, возникшие в результате эксплуатации транспортных средств в дорожных условиях,

## 5. Обращение жалобы

Жалобы, подаваемые в рамках гарантий, оформляются в виде полного заполнения формы жалобы клиентов, приложения фотографий о повреждениях, акта уполномоченного сервиса или в случае наличия технических заключений. Созданные жалобы уведомляются компании «AYZ Yedek Parça» в течении 3-х дней.

## 6. Рассмотрение жалобы

Оценка жалобы проводится отделом послепродажных услуг компании «AYZ Yedek Parça». Компания «AYZ Yedek Parça» может запросить предоставить дополнительные видеозаписи, фотографии или образцы продукции, связанные с жалобой. Запрошенные компанией «AYZ Yedek Parça» дополнительные видеозаписи, фотографии или образцы продукции связанные с жалобой, предоставляются в течении 7 дней.

### 6.1 Положение, применяемые во время оценки жалобы

- a) В течении срока рассмотрения жалобы клиент обязуется хранить продукцию, являющуюся
- b) Без одобрения компании «AYZ Yedek Parça» возврат или утилизация такой продукции не производится. В случае, если в течении срока рассмотрения жалобы клиент отправит продукцию, являющуюся предметом жалобы без утверждения того компании «AYZ Yedek Parça», продукция не будет принята от транспортной компании и будет возвращена клиенту, при этом все транспортные и таможенные затраты оплачиваются клиентом.
- c) Совершенные в течении срока рассмотрения жалобы любые изменения или вмешательства на продукции без разрешения компанией «AYZ Yedek Parça», то затраты не компенсируются компанией. Кроме того, данная продукция выходит за рамки гарантии.

## 7. Результат рассмотрения жалобы

- a) При согласии с жалобой в результате рассмотрения фактов, продукция отзывается или совершается безвозмездная поставка продукции. Транспортные и таможенные затраты отзываемой продукции оплачиваются компанией «AYZ Yedek Parça».
- b) В случае отклонения жалобы, возврат продукции не принимается. Возврат продукции при отклонении жалобы совершается с оплатой транспортных и таможенных затрат за счет клиента