

RANTECH é uma marca registrada da AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti., as peças sobressalentes dos veículos comerciais fornecidas pela AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti., sob a marca RANTECH, são cobertas pela garantia durante **12 meses**. Nas cláusulas deste termo de garantia, a AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti." abrevia-se como "AYZ Yedek Parça".

1. Cobertura da garantia e as partes

A garantia cobre as novas peças sobressalentes dos veículos comerciais fornecidas pela AYZ Yedek Parça sob a marca RANTECH. A garantia não cobre peças sobressalentes desmontadas de outros veículos ou aquelas que foram modificadas. A peça sobressalente deve ser comprada diretamente da AYZ Yedek Parça para que possa estar coberta pela garantia. O contrato de garantia define as condições entre as partes e cobre as operações relevantes a serem realizadas. As partes deste termo de garantia são a pessoa jurídica indicada na fatura e a AYZ Yedek Parça.

2. Prazo de garantia

O prazo de garantia do produto é 12 meses a contar da data da fatura. Excedendo esse prazo não são cobertos pela garantia. O resultado do exame dos produtos que são avaliados é transmitido ao representante de vendas responsável pela unidade de serviços pós-venda.

3. Recebimento do Produto

Os produtos devem ser verificados antes de serem aceitos e os danos devem ser identificados com fotos para que os problemas ocorridos durante o recebimento possam ser avaliados. Deve-se elaborar uma ata relacionada com os danos ocorridos durante o recebimento. A ata mencionada (a ser elaborada juntamente com a empresa transportadora dos produtos) e as fotos devem ser transmitidas ao representante de vendas responsável. Os problemas de recebimento devem ser notificados à AYZ Yedek Parça em 15 dias a contar da data de recepção do produto.

4. Situações não cobertas pela garantia

- a) Desgastes e deformações causadas pelo funcionamento da peça.
- b) Desgastes causadas por fatores naturais e ambientais tais como calor e frio em excesso.
- c) Problemas causados pela manutenção, ajuste ou montagem errada.
- d) Problemas causados relacionados uma montagem por um serviço não-autorizado.
- e) Problemas causados pela utilização errada de lubrificante, quantidade insuficiente.
- f) Problemas causados pela não utilização de acessórios necessários durante a montagem.
- g) Problemas causados por utilizar o veículo fora das áreas de utilização indicadas ou desrespeitar a capacidade de carga máxima.
- h) Problemas causados por utilizar uma peça sobressalente em veículos inadequados.
- i) Problemas causados por modificar/deteriorar a estrutura original da peça ou a área em que a peça será montada.
- j) Desgastes e deformações normais causadas pelo funcionamento do veículo em condições de off-road.

5. Reclamações

Ao fazer uma reclamação, o "Formulário de Reclamação do Cliente" completamente preenchido, fotos relacionadas com a reclamação, ficha de registro de danos elaborados pelo ponto de serviço autorizado e, se existirem, relatórios técnicos devem ser transmitidos para que as mesmas possam ser avaliadas no âmbito da garantia.

As reclamações devem ser notificadas à AYZ Yedek Parça em 3 dias a contar da data do em que ocorreu o fato em causa.

6. Avaliação da reclamação

As reclamações são avaliadas pela unidade de serviços pós-venda da AYZ Yedek Parça. A qual poderá pedir ao cliente vídeos, fotos adicionais ou amostra do produto objeto da reclamação para avaliar as mesmas devendo serem enviados em 7 dias pelo cliente.

6.1 Fatores consideráveis durante a avaliação da reclamação

- a) Durante a avaliação, o cliente deve guardar devidamente os produtos relacionados da reclamação
- b) Os produtos em questão não podem ser devolvidos nem destruídos sem autorização da AYZ Yedek Parça. Se o cliente devolver os produtos sem autorização durante o período da avaliação da reclamação, os mesmos não serão recebidos pela empresa transportadora e serão enviados de volta com as despesas de transporte e alfândega a ser pagas pelo cliente.
- c) As operações de melhoramento ou outras operações realizadas sobre o produto durante o período de avaliação sem autorização da AYZ Yedek Parça não serão pagas. Além disso, produtos sobre os quais foram feitas tais operações não serão cobertos pela garantia.

7. Resultado da reclamação

- a) Na sequência da avaliação, se a reclamação for deferida, os produtos são recolhidos e substituídos gratuitamente. As despesas de transporte e alfândega dos produtos recolhidos serão pagas pela AYZ Yedek Parça.
- b) Se a reclamação for indeferida, os produtos não serão recolhidos. As despesas de transporte e alfândega dos produtos devolvidos no âmbito da reclamação rejeitada serão pagas pelo cliente.