

FORMULARIO DE QUEJA DE CLIENTE

Este archivo pdf se ha preparado como rellenable.



1. DATOS DE CLIENTE		
Nome da empresa	Ciudad - País	Teléfono
Representante da empresa (Nombre Apellido)	Posición	E-mail

2. DATOS DE QUEJA DE CLIENTE				
No. De Queja. (Favor de obtener un número de queja de su representante de cliente.)				
2.1- Numero de Pieza de Cliente				
2.2 - Numero de Pieza de Rantech				
2.3 – Nombre de Pieza				
2.4 – Cantidad de Pieza Inadaptable				
2.5 – Código de Trazabilidad (Eso si haya)				
2.6 – Fecha de factura - Número				
2.7 – Ubicación donde Se Detectó el Problema	Almacén	En Vehículo		
<i>Si el problema se haya detectado en vehículo, por favor de rellenar los datos abajo.</i>				
2.8 – Tipo de Vehículo		(Autobús, Camión, Remolque,		
2.9 – Campo de Aplicación	En el camino	Fuera del camino		
2.10 – Marca/Modelo de Vehículo				
2.11 – Matricula de Vehículo vehículo				
2.12 – Ciudad, País donde se Ubica Vehículo				
2.13 – Fecha de Montaje de -Km.				
2.14 - Fecha de Desmontaje de Pieza - Km.				
2.15 - Descripción breve del problema				
Nombre de Archivo de Imagen de la Pieza Defectuosa ie, (Si el número de queja es 2017-0001, póngase 2017-0001-01 para el primer foto; póngase 2017-0001-02 para el egundo foto,.)				
1 -	3 -	5 -	7 -	9 -
2 -	4 -	6 -	8 -	10 -
Descripción del problema				

3. DATOS Y COMENTARIOS DE REPRESENTANTE DE CLIENTE			
Nombre y Apellido		Teléfono	
Posición		E-mail	Fecha
Comentarios			

4. INSPECCION Y EVALUACION DE QUEJA			
Nivel de Queja	1.Queja	2.Queja	3.Queja
Resultados de la Evaluación			
Decisión para la Queja	ACEPTADO	RECHAZADO	
Decisión del Producto Sospechado			
Decisión de Coste Adicional	ACEPTADO	RECHAZADO	

5. ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

6. APROBACION DE CALIDAD		
Nombre y Apellido	Posición	Fecha/Firma