

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DU CLIENT

Ce fichier pdf est généré pour être rempli par ordinateur.



1. INFORMATION DES CLIENTS		
Nom de la société	Ville	Numero de telephone
Représentant de l'entreprise (nom - prénom)	Position	E-mail

2. INFORMATIONS SUR LES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS		Numero de reclamation	"(Veuillez vous munir du numéro de réclamation de votre représentant de la clientèle.)"	
2.1- Numéro de produit du client				
2.2 - Numéro de produit Rantech				
2.3 - Nom du produit				
2.4 - Quantité de produits impropres à la consommation				
2.5 - Numéro de traçabilité (le cas échéant)				
2.6 - Date d'invoice- Numéro				
2.7 - Où le problème est-il détecté ?		Entrepôt	Sur le véhicule	
<i>Si le problème est détecté sur le véhicule, veuillez compléter les informations suivantes.</i>				
2.8 - Type de véhicule			(Bus, camion, remorque, etc.)	
2.9 - Champ d'utilisation du véhicule		Sur la route	Tout-terrain	
2.10 - Marque/modèle du véhicule				
2.11 - Numéro de plaque d'immatriculation du véhicule				
2.12 - Ville-pays où se trouve le véhicule				
2.13 - Date d'assemblage du produit - Km				
2.14 - Date de démontage du produit - Km				
2.15 - Courte description du problème				
Nom de fichier des images de produits inapproprié Exp. (Si le numéro de la plainte est 2017-0001, le nom du premier fichier image sera 2017-0001-01, le nom du deuxième fichier image sera 2017-0001-02, ...)				
1 -	3 -	5 -	7 -	9 -
2 -	4 -	6 -	8 -	10 -
Description du problème				

3. INFORMATIONS ET COMMENTAIRES DU REPRÉSENTANT DU CLIENT			
Nom Prénom	Numero de telephone		
Position	E-mail	Date	
Commentaires			

4. ENQUÊTE ET ÉVALUATION DE LA PLAINTÉ			
Niveau de la réclamation	1. Niveau	2. Niveau	3. Niveau
Résultat de l'évaluation			
Décision concernant la plainte	Accepter	Refuser	
Décision du produit suspecté			
Décision de coûts supplémentaires	Accepter	Refuser	

5. ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES			

6. L'AGRÉMENT DE QUALITÉ		
Prénom Nom	Intitulé	Date Signature