

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DU CLIENT

Ce fichier pdf est généré pour être rempli par ordinateur.

1. INFORMATION DES CLIENTS

Nom de la société

Ville

Numero de telephone

Représentant de l'entreprise
(nom - prénom)

Position

E-mail

2. INFORMATIONS SUR LES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS

Numero de
reclamation

"(Veuillez vous munir du numéro de réclamation de votre représentant de la clientèle.)"

2.1- Numéro de produit du client

2.2 - Numéro de produit Rantech

2.3 - Nom du produit

2.4 - Quantité de produits impropres à la consommation

2.5 - Numéro de traçabilité (le cas échéant)

2.6 - Date d'invoice- Numéro

2.7 - Où le problème est-il détecté ?

Entrepôt

Sur le véhicule

Si le problème est détecté sur le véhicule, veuillez compléter les informations suivantes.

2.8 - Type de véhicule

(Bus, camion, remorque, etc.)

2.9 - Champ d'utilisation du véhicule

Sur la route

Tout-terrain

2.10 - Marque/modèle du véhicule

2.11 - Numéro de plaque d'immatriculation du véhicule

2.12 - Ville-pays où se trouve le véhicule

2.13 - Date d'assemblage du produit - Km

2.14 - Date de démontage du produit - Km

2.15 - Courte description du problème

Nom de fichier des images de produits inapproprié Exp. (Si le numéro de la plainte est 2017-0001, le nom du premier fichier image sera 2017-0001-01, le nom du deuxième fichier image sera 2017-0001-02, ...)

1 -

3 -

5 -

7 -

9 -

2 -

4 -

6 -

8 -

10 -

Description du problème

3. INFORMATIONS ET COMMENTAIRES DU REPRÉSENTANT DU CLIENT

Nom Prénom

Numero de telephone

Position

E-mail

Date

Commentaires

4. ENQUÊTE ET ÉVALUATION DE LA PLAINTÉ

Niveau de la réclamation

1. Niveau

2. Niveau

3. Niveau

Résultat de l'évaluation

Décision concernant la plainte

Accepter

Refuser

Décision du produit suspecté

Décision de coûts supplémentaires

Accepter

Refuser

5. ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES

6. L'AGRÉMENT DE QUALITÉ

Prénom Nom

Intitulé

Date Signature